Sistema de Bibliotecas Universidad de Las Américas

Presentación de Bibliotecas: servicios, recursos y contacto

CONTENIDO

- Quiénes somos
- Infraestructura
- Recursos de biblioteca
- Portal Biblioteca
- Servicios de biblioteca
- Preguntas frecuentes
- Redes Sociales Biblioteca
- Contacto de bibliotecas UDLA

- **Dirección de Biblioteca:** Autoridades:

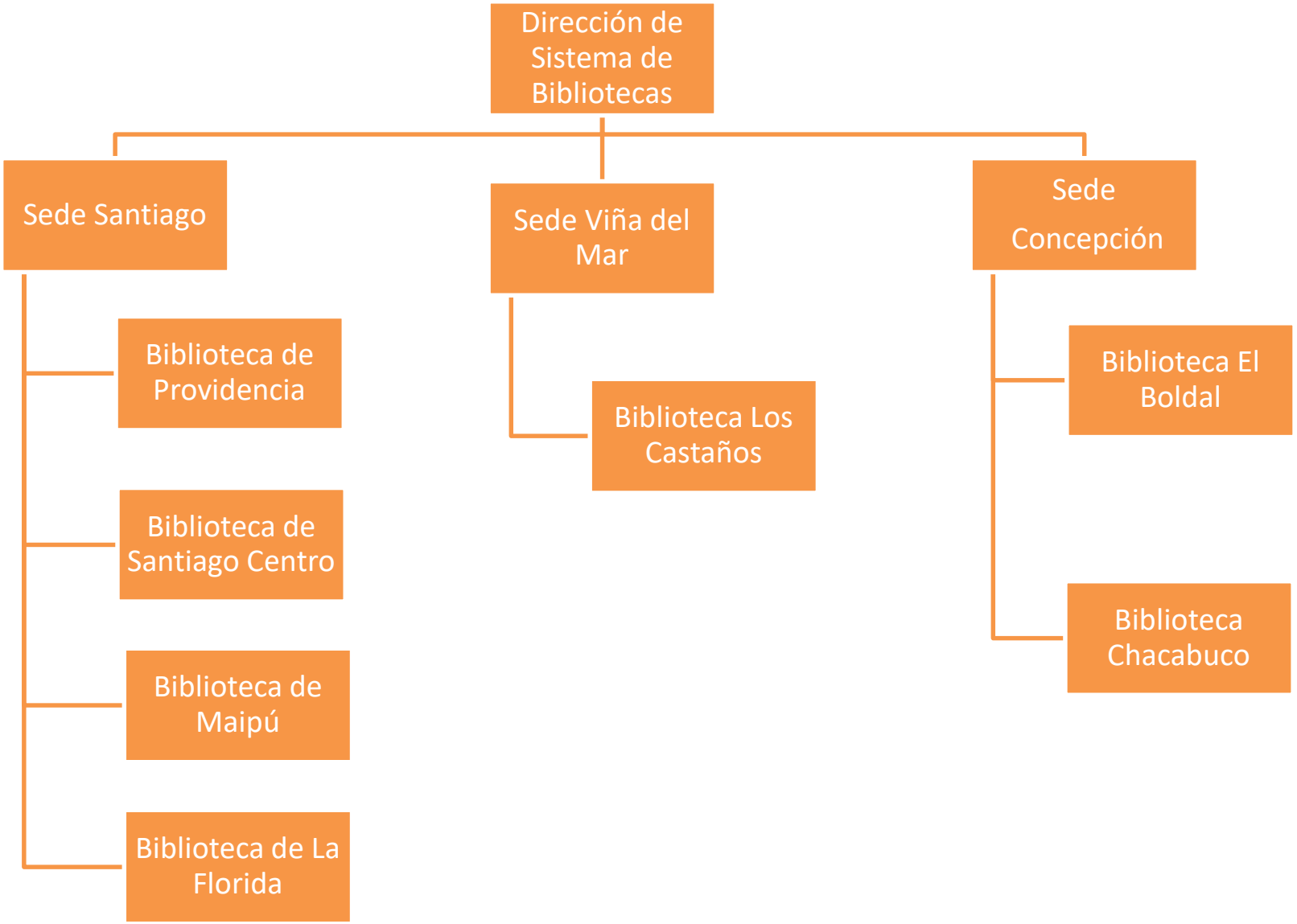
Mauricio Daza R.
Director de Sistema de Bibliotecas
mdazar@udla.cl

Nancy Baeza S.
Bibliotecaria Nacional
nbaeza@udla.cl

- El Sistema de Bibliotecas está compuesto por siete bibliotecas distribuidas en tres sedes. Contamos con 5.438 m2 de superficie total de bibliotecas y 99 salas de estudio a nivel nacional.

- Normativas y reglamentos: Biblioteca se rige por la normativa institucional (presente en la página institucional) y por el **reglamento de biblioteca** (presente en el Portal de Biblioteca).

Componentes del Sistema de Bibliotecas



Sede Santiago

- **Biblioteca campus La Florida**: Autoridad y equipo

Betsy Cabezas C.
Bibliotecaria Jefe
bcabezas@udla.cl

Michelle Sepúlveda R.
Asistente de Biblioteca
masepulvedr@udla.cl

Lorena Rivera V.
Asistente de Biblioteca
lriverav@udla.cl

- Cuenta con 545 m2 de superficie total y 7 salas de estudio.
- Horario de funcionamiento: lunes a viernes de 8:30 a 22:00 hrs y sábado de 9:30 a 14:50 hrs.

Sede Santiago

- **Biblioteca campus Maipú:** Autoridad y equipo

Julia Leal S.
Bibliotecaria Jefe
Jleal@udla.cl

Victoria Guzmán P.
Asistente de Biblioteca
vguzman@udla.cl

Johanna Rivera M.
Asistente de Biblioteca
jrivera@udla.cl

Carlos Cifuentes C.
Asistente de Biblioteca
ccifuent@udla.cl

- Cuenta con 533 m2 de superficie total y 12 salas de estudio.
- Horario de funcionamiento: lunes a viernes de 8:30 a 22:15 hrs y sábado de 9:30 a 14:45 hrs.

UDLA
UNIVERSIDAD DE LAS AMÉRICAS

Sede Santiago

- **Biblioteca campus Providencia:** Autoridad y equipo

María Elena García L.
Bibliotecaria Jefe
mgarcia@udla.cl

Claudio Molina P.
Asistente de Biblioteca
cmolina@udla.cl

Bruno Sarria S.
Asistente de Biblioteca
bsarria@udla.cl

Gonzalo Valenzuela O.
Asistente de Biblioteca
gvalenzuelao@udla.cl

Hernán Villagra L.
Asistente de Biblioteca
hvillagra@udla.cl

Víctor Zúñiga A.
Asistente de Biblioteca
vZuniga@udla.cl

- Cuenta con 1.246 m2 de superficie total y 17 salas de estudio y 1 cineteca.
- Horario de funcionamiento: lunes a viernes de 8:30 a 22:20 hrs y sábado de 9:30 a 14:50 hrs.

Sede Santiago

- **Biblioteca campus Santiago Centro:** Autoridad y equipo

Julia Leal S.
Bibliotecaria Jefe
Jleal@udla.cl

Erika Soto C.
Asistente de Biblioteca
esoto@udla.cl

Pedro Jara C.
Asistente de Biblioteca
pjara@udla.cl

Carlos Luna L.
Asistente de Biblioteca
Carlos.Luna@udla.cl

Raúl Figueroa U.
Asistente de Biblioteca
rfigueroa@udla.cl

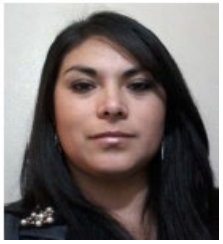
Camila Urrutia G.
Asistente de Biblioteca
currutiag@udla.cl

- Cuenta con 1.589 m2 de superficie total y 22 salas de estudio, 1 cineteca, sector de estantería abierta.
- Horario de funcionamiento: lunes a viernes de 8:30 a 22:20 hrs y sábado de 9:30 a 14:50 hrs.

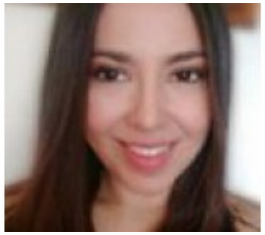
Sede Concepción

- **Biblioteca campus Chacabuco:** Autoridad y equipo

Carlos Castillo B.
Bibliotecario Jefe
ccastillob@udla.cl



Francisca Elevancil L.
Asistente de Biblioteca
felevancil@udla.cl



Monserratt Aguilera S.
Asistente de Biblioteca

- Cuenta con 343 m2 de superficie total y 5 salas de estudio.
- Horario de funcionamiento: lunes a viernes de 8:00 a 22:30 hrs y sábado de 8:00 a 17:30 hrs.

Sede Concepción

- **Biblioteca campus El Boldal:** Autoridad y equipo

Carlos Castillo B.
Bibliotecario Jefe
ccastillob@udla.cl

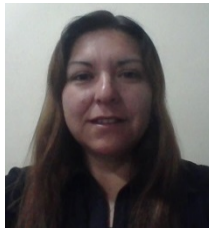
Moisés Jaramillo Q.
Asistente de Biblioteca
mjaramillo@udla.cl

María Leiva S.
Asistente de Biblioteca

- Cuenta con 470 m2 de superficie total y 13 salas de estudio.
- Horario de funcionamiento: lunes a viernes de 8:00 a 22:30 hrs y sábado de 8:00 a 17:30 hrs.

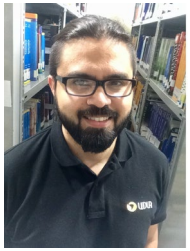
Sede Viña del Mar

- **Biblioteca campus Los Castaños:** Autoridad y equipo



Rose Olivares Q.
Bibliotecaria Jefe
rolivares@udla.cl

Judith Montenegro C.
Asistente de Biblioteca
jmontenegro@udla.cl



Ives Aburto S.
Asistente de Biblioteca
iaburto@udla.cl

- Cuenta con 678 m2 de superficie total y 23 salas de estudio.
- Horario de funcionamiento: lunes a viernes de 8:30 a 21:45 hrs y sábado de 9:00 a 18:30 hrs.

Salas de estudio grupal: en estas salas puedes reunirte a estudiar con tu grupo de compañeros (3-6 personas). Están acondicionadas con pizarra, computador y conexión a *WiFi*.

Área de estudio silencioso: esta área se encuentra acondicionada con cubículos de estudio individual, para que leas, estudies y te concentres.

Nota:
No está permitido comer al interior de la biblioteca o salas de estudio. Si requieres hacerlo dirígete al casino o cafetería.

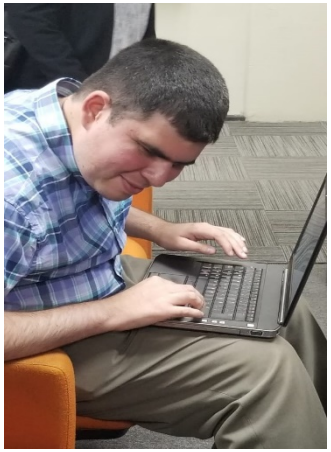
INFRAESTRUCTURA

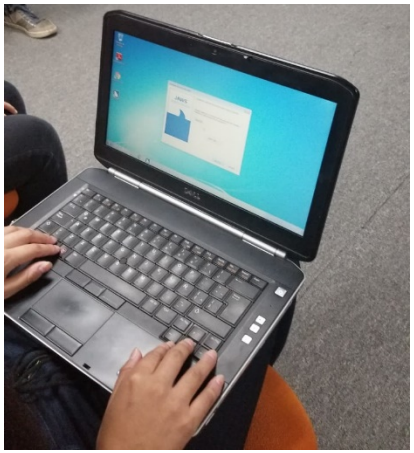
Cineteca: en esta sala podrás ver documentales o películas junto a tu profesor o asistir a actividades culturales (En Providencia y Santiago Centro).

Sala de lectura: en esta sala podrás estudiar con otras personas, y conversar en un tono bajo. Se cuenta con enchufes para que puedas conectar tus dispositivos.

Sector de estantería abierta: en esta sala podrás buscar tú mismo los libros que quieras (En Santiago Centro).

Equipos con software Jaws para alumnos con discapacidad visual:





Notas:

1. Préstamo por el día dentro de la universidad.
2. Averigua en qué biblioteca.

RECURSOS DE BIBLIOTECA

En total contamos con **más de 313.000 ejemplares de ítems bibliográficos** (libros técnicos para cada carrera, literatura, etc.)

- Más de 98.000 títulos de libros electrónicos, asociados a las materias que estudias.
- Revistas impresas (Hemeroteca).
- Revistas electrónicas que puedes revisar en línea.
- Material de referencia: diccionarios, atlas, glosarios.
- CD-ROM de tesis y otros contenidos.
- Tesis y otros documentos institucionales.
- Material audiovisual: películas y documentales en DVD o Blu-Ray.
- Material didáctico: test psicológicos y educativos.

El portal de biblioteca: http://bibliotecas.udla.cl consta de tres partes:

Información de biblioteca:

- **Nosotros**: contacto, teléfonos y correos de la Dirección de Bibliotecas.
- **Biblioteca y Horarios**: direcciones, horarios, teléfonos, contacto de cada biblioteca.
- **Servicios de Biblioteca**: detalle de cada servicio.
- **Uso de biblioteca**: **reglamento, preguntas frecuentes, carta autorización tesis alumnos, Logo UDLA.**
- **Biblioteca Digital**: bases de datos, revistas y libros electrónicos, bibliotecas virtuales, y sitios de interés.
- **Noticias**: información sobre novedades, demos y material de apoyo académico.
- **Manual de apoyo al Estudio**: recomendaciones y sugerencias de estudio.

b ¿Qué es el catálogo en línea?

Es una plataforma en la que puedes revisar la colección impresa del Sistema de Bibliotecas UDLA, acá podrás:

1. Conocer los recursos de las bibliotecas: libros, revistas, películas, diccionarios, enciclopedias, atlas, tesis, test psicológicos, etc.
2. Acceder a «Mi cuenta»: donde puedes ver el material que tienes en tu poder, renovar, o consultar el historial de tus préstamos.

Para ingresar a "**Mi cuenta**", solo debes ingresar las claves de MiUDLA o tu rut con guión y dígito verificador y los cuatro primeros dígitos de tu rut.

Recursos Electrónicos UDLA:

Acceso a Recursos Bibliográficos Electrónicos

BASES DE DATOS

- Acland's Video Atlas of Human Anatomy (Español)
- Acland's Video Atlas of Human Anatomy (Inglés)
- Dialnet Plus
- Diario Oficial
- Manual de Precios con Presupuestador online
- Manual de Precios Ondac
- NNNConsult (NIC, NOC y NANDA)
- Portal de Recursos de salud Ovid
- Scopus
- Thomson Reuters - Área Jurídica
- Thomson Reuters - Área Tributaria Contable
- Visible Body

LIBROS ELECTRÓNICOS

- E-libro
- Libros Laureate - Cengage
- Libros Laureate - Biblioteca Virtual Pearson
- Libros Laureate - McGraw-Hill
- Libros Wolters Kluwer

REVISTAS ELECTRÓNICAS

- American Journal of Veterinary Research
- APA PsycArticles
- Beic
- Colección Ciencias Sociales y Humanidades - Taylor and Francis
- JAMA: Journal of The American Medical Association
- Journal of Feline Medicine and Surgery
- Journal of Small Animal Practice
- Simulation in Healthcare: The Journal of the Society for Simulation in Healthcare

Acá podrás acceder a las bases de datos, libros y revistas electrónicas suscritas por la universidad.

Nota: Navegadores recomendados (versión mínima o superior):

- Internet Explorer v11
- Edge v16
- Mozilla Firefox v58
- Google Chrome v49
- Safari v11.

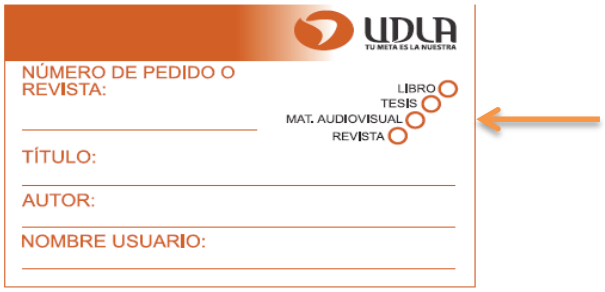
SERVICIOS DE BIBLIOTECA

Los servicios de biblioteca son:

1. Préstamo
2. Renovación
3. Recursos electrónicos UDLA
4. Libros digitalizados de tu bibliografía básica
5. Hemeroteca
6. Referencia
7. Salas de estudio
8. Cineteca
9. Préstamo interbibliotecario

1. Préstamo:

- Puedes solicitar cualquier tipo de material disponible en el Sistema de Bibliotecas UDLA. Para esto busca lo que necesites en el catálogo en línea y llena la papeleta de pedido:



Papeleta de pedido

- Entrega la papeleta en el mesón de atención de la biblioteca, donde te atenderán los asistentes de biblioteca.

- El préstamo puede tener una **duración de horas** (consulta en sala), o una **duración de 1 o más días**.

- **Los plazos para el préstamo tienen relación** con tu tipo de usuario y tipo de colección, y se regulan según las políticas de préstamo establecidas. Revisa el artículo 13 del **reglamento de biblioteca**.

- Debes devolver en la misma biblioteca en que solicitaste el material.

2. Renovación:

- **Tienes tres alternativas para renovar tus préstamos**:

a) En «Mi cuenta» en el **catálogo de biblioteca**: al ingresar debes seleccionar los libros que quieres renovar.

b) Telefónicamente durante el período de atención.
c) Acudiendo en forma presencial a la biblioteca.

- Para renovar debes hacerlo antes que venza el préstamo y estar al día en biblioteca.

- **La cantidad de renovaciones tienen relación** con tu tipo de usuario y tipo de colección, y se regulan según las políticas de préstamo establecidas. Revisa el artículo 13 del **reglamento de biblioteca**.

3. Recursos Electrónicos UDLA:

Acá podrás acceder a las bases de datos, libros y revistas electrónicas suscritas por la universidad. Para ingresar a estos recursos, debes pinchar el dispositivo naranjo, presente en el portal de biblioteca: www.bibliotecas.udla.cl/

Luego en la pantalla que se despliegue, coloca las claves de MiUDLA. Podrás buscar tanto en los equipos de la universidad, como desde cualquier dispositivo.

4. Libros digitalizados de tu bibliografía básica:

- Podrás leer algunos libros de tu bibliografía básica, desde cualquier dispositivo, a través de un acceso directo en el portal MIUDLA, para ello: a) Debes usar las claves de MiUDLA, b) se desplegarán las asignaturas cargadas para el semestre en curso, c) en cada asignatura , puedes revisar si la bibliografía básica se encuentra impresa y/o digitalizada y escoger la alternativa que prefieras.

a

b

5. **Hemeroteca:** préstamo de revistas, diarios, boletines; nacionales e internacionales, impresos y en línea. Lo impreso se presta en sala por cuatro horas.

6. **Referencia:** se apoya al usuario en el acceso, búsqueda y recuperación de información existente en las colecciones de biblioteca y externas, tanto impresas como electrónicas.

7. **Salas de estudio:** estas salas se prestan a grupos por dos horas diarias para el desarrollo de actividades académicas.

8. **Cineteca:** sala con pantalla y sistema de sonido, que permite la realización de actividades en grupo bajo la responsabilidad de un docente o funcionario, en el ámbito académico o como una actividad de extensión cultural (en campus Providencia y Santiago Centro).

9. **Préstamo interbibliotecario:** acceso a colecciones de bibliotecas afines con las que se mantiene convenio (a partir del 2° año).

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Qué pasa si no devuelvo un libro a tiempo?, ¿la biblioteca cobra multas o efectúa sanciones?

- **Si te retrasas** en la devolución o no renuevas a tiempo, existe una **sanción en base a días de suspensión de los servicios (días hábiles del año académico).**
- **No se cobra multa en dinero**, sino que se suspenden los servicios de la biblioteca de acuerdo con la cantidad de días que te atrases y por cada documento que tengas.
- **Los días de suspensión, tienen relación** con tu tipo de usuario y tipo de colección, y se regulan según las políticas de préstamo establecidas. Revisa el artículo 13 del **reglamento de biblioteca**.

¿Qué hago si tengo problemas para acceder a los recursos electrónicos con mi clave MiUDLA ?

Si tienes problemas de clave, comunícate en el caso de:

- **Alumnos:** Plataforma de servicios: Fono: 800 240 100 / Desde móviles: +56 222 531 999
- **Docentes:** Mesa de servicios TI: Fono: +56 222 531 911 / Correo: msti@udla.cl

Fanpage en Facebook: Bibliotecas UDLA

Acá **puedes encontrar**:

- Reseñas de libros.
- Tips de estudio.
- Uso de servicios de biblioteca y recursos electrónicos.
- Webinar en línea.
- Actividades culturales.
- Novedades de biblioteca.
- Notas de actualidad.
- **Concursos:** en algunos meses, así que revisa lo que se viene y hazte nuestro fan.

CONTACTO DE BIBLIOTECAS UDLA

Sede Santiago

Biblioteca campus Providencia:
Av. Manuel Montt 948. Edificio G
: 2 2253 1658 / 2 2253 1670
: bibliotecapr@udla.cl

Biblioteca campus Santiago Centro:
Av. República 71 – Zócalo
: 2 2253 1195 / 2 2253 1057
: bibliotecasc@udla.cl

Biblioteca campus La Florida:
Av. Walker Martínez 1360 Edificio A, 2° piso
: 2 2253 1956
: bibliotecalf@udla.cl

Biblioteca campus Maipú:
Av. 5 de abril 620
: 2 2253 1543 / 2 2253 1529
: bibliotecamp@udla.cl

Sede Viña del Mar

Biblioteca sede Viña del Mar:
7 Norte 1348, Torre B, piso -1
: (032) 2524140
: bibliotecavl@udla.cl

Sede Concepción

Biblioteca campus El Boldal:
Av. Jorge Alessandri 1160
: (041) 2129962
: bibliotecaco@udla.cl

Biblioteca campus Chacabuco:
Chacabuco 539
: (041) 2129983
: bibliotecaco@udla.cl